



Highlights telefoonfuncties

Xelion Phone System

Xelion Phone System is een innovatieve telefooncentrale (VoIP) ontwikkeld voor de mkb'er die simpel, snel en voordelig wil telefoneren. Zo wil iederéén bellen!

	Telefoon feature	Beschrijving	Standaard
	Automatische gespreksopname	Alle gesprekken worden automatisch opgenomen en standaard twee dagen bewaard. U kunt de opname blijvend bewaren, verwijderen of toegankelijk te maken voor collega's.	✓
	Nummervatch	Direct bellen is mogelijk vanuit Internet Explorer, Microsoft Outlook, Excel en een aantal andere applicaties. U hoeft alleen maar op het telefoonnummer te gaan staan.	✓
	Mobieltje als Xelion-telefoon	Mobiele telefoons die SIP ondersteunen, kunnen als Xelion-telefoon worden gebruikt. Als een kantoor over een Wifi-netwerk beschikt, schakelt de mobiele telefoon binnen het kantoorpand automatisch over van gsm op Xelion en belt u goedkoper via internet.	✓
	Wachtrij	Bellers kunnen automatisch in een wachtrij worden geplaatst. U ziet wie er wachten en kunt de bellers in de door u gewenste volgorde uit de rij halen.	✓
	Presentielijst	In de Presentielijst ziet u welke collega's aanwezig zijn, wie telefonisch in gesprek is en wie niet gestoord wil worden. Elke medewerker kan op de lijst een korte boodschap achterlaten.	✓
	Laagste tarieven	Met Xelion kan altijd gebeld worden tegen het laagste tarief. Belt uw bedrijf regelmatig naar Amerika, dan kunt u bellen via de VoIP-provider die gesprekken naar de USA het goedkoopst aanbiedt.	✓
	Gratis bellen naar mobiel	Als een bedrijf een mobiel abonnement heeft waarmee collega's gratis onderling kunnen bellen, kan Xelion uitgebreid worden met de gsm-gateway. Daarmee kan Xelion gratis bellen naar de mobiele telefoons van uw medewerkers.	
	Herhaalbellen	Uw klant is voortdurend in gesprek. Xelion blijft automatisch bellen, totdat de klant opneemt.	✓
	PC Telefoon	De pc wordt een telefoon door de koppeling van headset of hoorn. Deze telefoon is makkelijk te bedienen, aanzienlijk goedkoper, bespaart een netwerkaansluiting en biedt veel meer functionaliteiten dan normale telefoons.	✓
	Gespreksverslag	Met de functie gespreksverslagen heeft u direct inzage in alle gesprekken die zijn gevoerd met een relatie. Telefoontjes die collega's hebben gepleegd met dezelfde relatie zijn zichtbaar als ze die voor u open hebben gesteld.	✓
	Dag- en nachtstand	Met de dag- en nachtstand wordt automatisch het antwoordapparaat ingeschakeld in de periode dat uw bedrijf telefonisch onbereikbaar is. U kunt ook kiezen voor andere afwezigheidsscenario's, zoals een keuzemenu of doorschakeling. Uniek is dat u verschillende afwezigheidsscenario's kunt instellen voor meerdere momenten op één dag.	✓
	Keuzemenu	'Kies 1 voor sales, 2 voor support en 3 voor alle overige vragen'. U stelt zelf eenvoudig keuzemenu's samen. Achter elk telefoonnummer kunt u een ander menu activeren. Een keuze kan zelfs direct een volgend keuzemenu activeren.	✓
	Voicemail	Elke Xelion-gebruiker kan zijn persoonlijke voicemail inspreken.	✓
	Antwoordapparaat	Achter al uw nummers kunt u een antwoordapparaat plaatsen met elk een eigen boodschap.	✓
	Wachtmuziek	U kunt bellers een muziekje of een informatieve (zelf ingesproken) boodschap laten horen als zij worden doorverbonden of in de wacht staan.	✓

	Belgroepen	Als de telefoniste niet in staat is de op te nemen, kan de telefoon overgaan bij (een) collega('s). Neemt deze ook niet op, dan kunt u weer doorschakelen of een afwezigheidsscenario in werking laten treden.	✓
	Doorschakelen	Interne nummers worden eenvoudig doorgeschakeld. Ook naar externe (mobiele) nummers. Waar u zich ook bevindt, u bent altijd bereikbaar!	✓
	Groepsgesprek	Met Xelion kunt u heel eenvoudig groepsgesprekken opzetten.	✓
	Gemiste gesprekken	U ziet direct welke gesprekken u heeft gemist, wie dat waren en of er een voicemail is achtergelaten.	✓
	Agendeer gesprekken	Personen of organisaties die nog gebeld moeten worden, kunt u op een lijst zetten, eventueel voorzien van opmerkingen. Vanuit de lijst kunt u natuurlijk direct bellen.	✓
	Adresboek	Xelion beschikt over een geavanceerd adresboek waarin u op verschillende manieren kunt zoeken en waarin adressen worden gedeeld.	✓
	Lijsten	Xelion kent een aantal handige standaardlijsten. Zo kunt u op de favorietenlijst de meeste gebelde personen plaatsen. Ook zijn er lijsten waarop de gemiste gesprekken en ontvangen voicemails staan. U kunt zelf lijsten toevoegen.	✓
	Informatie delen	Alle informatie binnen Xelion kan worden gedeeld of juist privé worden gehouden. Het is aan de gebruiker om aan te geven wat en met wie hij informatie wil delen.	✓
	Twinning	Geen hoorn of headset aangesloten, maar wel gebruikmaken van de handige telefoonfuncties op uw computer? Dan is twinning ideaal. Zodra u belt vanaf de pc gaat de normale telefoon rinkelen. Als u die opneemt, wordt verbinding gemaakt.	✓
	Nummerherkenning en routing	Als uw vrouw belt naar het hoofdnummer, dan wordt haar nummer herkend en krijgt ze automatisch u aan de lijn en niet eerst de telefoniste. Als u er tenminste bent, anders kan ze alsnog de telefoniste aan de lijn krijgen.	✓
	Zoekwoorden	Voor elke naam in het adresboek zijn extra zoekfuncties toe te voegen. Daarmee kan bijvoorbeeld De Vries van advocatenkantoor Toga gevonden worden door het zoeken op 'advocaat' of 'jurist'.	✓
	Koppel fax	Ook de fax wordt op Xelion aangesloten.	✓
	Niet storen	Met de Niet storen-functie kunt u voor collega's zichtbaar maken dat u het druk heeft. Zelf kunt u wel bellen.	✓

*Sommige functies werken alleen op een Xelion Softphone.
Specificaties kunnen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.*



Uw Xelion partner: