

## **Algemene voorwaarden 1.2 van QFAST B.V**

**1 november 2010**

## Algemene voorwaarden van QFAST

Gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam op **1 december 2010** onder nummer [30186584](#).

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in vier hoofdstukken, te weten:

1. Algemene bepalingen
2. Telecommunicatiediensten
3. QFAST Internetdiensten
4. Telefoniedienst

QFAST B.V. is opgenomen in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30186584

# HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. **Aansluiting:** de door QFAST ter beschikking gestelde Voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;
2. **Aanvrager:** de rechtspersoon die een aanvraag voor een Dienst bij QFAST indient;
3. **Aanvraagformulier:** een door QFAST schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee Aanvrager QFAST verzoekt de Dienst te leveren;
4. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van QFAST;
5. **Contractant:** degene met wie QFAST een Overeenkomst is aangegaan;
6. **Dienst(en):** de door QFAST te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
7. **Dienstbeschrijving:** een door QFAST opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven;
8. **Glasvezel:** Het stuk bekabeling tussen de locatie van de contractant en het QFAST netwerk op basis van glas.
9. **Internetdienst:** de Dienst die geheel of gedeeltelijk op basis van IP wordt verricht;
10. **IP:** Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
11. **Modem:** het apparaat dat tussen het netwerk van QFAST en Contractant wordt geplaatst
12. **Netiquette:** de Network Etiquette-richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
13. **Netwerk:** de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
14. **OPTA:** Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit;
15. **Overeenkomst:** het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door QFAST van één of meer Diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de Diensten door deelopdrachten worden geleverd;
16. **Partijen:** QFAST en Contractant;
17. **QFAST:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid QFAST B.V.
18. **QFAST Internetdienst:** de Dienst die QFAST aanbiedt waarmee toegang tot het Internet verkregen wordt op basis van de door QFAST gebruikte toegangsnetwerken
19. **Randapparatuur:** alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
20. **Telecommunicatiedienst:** een Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een telecommunicatienetwerk;
21. **Telefoniedienst:** volwaardige telefonieoplossing
22. **Telefoon (koper) verbinding** Het stuk bekabeling in het openbare telefonienetwerk van de wijkcentrale naar de locatie van de contractant.
23. **Voorzieningen:** faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door QFAST ter beschikking worden gesteld aan de Contractant.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de Contractant gehanteerde algemene voorwaarden, van toepassing op de Diensten en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van QFAST en de Overeenkomst.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en), geldt de volgende rangorde:
- het Aanvraagformulier;
  - de Dienstbeschrijving(en);
  - de Algemene Voorwaarden.
- Indien met Contractant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de Diensten zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b, en c.
- 2.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. QFAST en de Contractant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden kunt u downloaden van onze website: [www.QFAST.nl](http://www.QFAST.nl)

## Artikel 3. Totstandkomen van een Overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van QFAST worden vrijblijvend gedaan, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemd Aanvraagformulier/offerte.
- 3.3 Een Aanvrager dient gelijktijdig met het Aanvraagformulier een kopie van de laatste factuur van KPN Telecom, een geldig uittreksel uit het handelsregister waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan QFAST over te leggen
- 3.4 QFAST is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan QFAST zekerheid verlangen zoals nader beschreven in Hoofdstuk 1, artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- 3.5 QFAST is gerechtigd een aanvraag te weigeren, indien:
- de Aanvrager handelingsonbekwaam is;
  - de Aanvrager niet voldoet aan Hoofdstuk 1 artikel 3.3;
  - de Aanvrager enige andere verplichting in de Overeenkomst niet nakomt dan wel aannemelijk is dat de Aanvrager enige andere verplichting in de Algemene Voorwaarden niet na zal komen;
  - de Aanvrager enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met QFAST gesloten overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
  - de uitslag van het in Hoofdstuk 1 artikel 3.4 bedoelde kredietwaardigheidsonderzoek hiertoe naar het oordeel van QFAST aanleiding geeft.
- 3.6 De Overeenkomst tussen QFAST en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging door QFAST van acceptatie van de conform Hoofdstuk 1, artikel 3.2 gedane aanvraag van een Dienst dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door QFAST aan de Contractant.

## **Artikel 4. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen**

- 4.1 QFAST kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Contractant ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 De Contractant dient er zorg voor te dragen dat voor de Voorzieningen een tussen QFAST en de Contractant overeengekomen locatie van de Contractant beschikbaar is die:
  - a. droog en trillingsvrij is;
  - b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
  - c. voldoet aan de eisen zoals van tijd tot tijd door QFAST zijn vastgesteld;
  - d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 4.3 De Contractant zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 4.4 Indien derden met betrekking tot door QFAST ter beschikking gestelde Voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surséance van de Contractant, dient de Contractant deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van QFAST van de Voorzieningen op de hoogte te stellen. De Contractant dient voorts QFAST onverwijld ter zake in te lichten.
- 4.5 De Contractant is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

## **Artikel 5. Gebruik van de Dienst**

- 5.1 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.
- 5.2 Het is de Contractant niet toegestaan de Dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 De Contractant zal de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.
- 5.4 Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van QFAST hinder ondervindt van het gebruik door Contractant van de Dienst, is Contractant gehouden de door QFAST gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen. Indien contractant niet opvolgt heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant wel gehoor geeft aan instructies. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.
- 5.5 Het is Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij QFAST of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan. Indien contractant niet opvolgt heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant wel gehoor geeft aan instructies. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.

## **Artikel 6. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 6.1 Indien de Contractant verhuist danwel het factuuradres van de Contractant wijzigt, dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuwe factuuradres schriftelijk aan QFAST mee te delen.

## **Artikel 7. Toegang**

- 7.1 De Contractant is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens QFAST. Indien contractant niet toestaat, heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant wel toestaat. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.
- 7.2 Ten behoeve van de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Contractant de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Indien contractant geen toegang geeft, heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant wel toegang geeft. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.
- 7.3 De Contractant dient op de plaats waar de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1. genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van QFAST alle nodige maatregelen te treffen zodat QFAST de werkzaamheden naar behoren kan verrichten. Indien contractant geen maatregelen treft, heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant maatregelen heeft getroffen. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.

## **Artikel 8. Informatieplicht en medewerking**

- 8.1 De Contractant is verplicht aan QFAST alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die QFAST nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en). Indien de noodzakelijke gegevens niet verstrekt worden, heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant de gegevens verschaft. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.

## **Artikel 9. Wijziging in eigenschappen Dienst**

- 9.1 QFAST is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 9.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de Contractant geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

## Artikel 10. Dienstverlening en onderhoud

- 10.1 QFAST garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst.
- 10.2 QFAST is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. QFAST zal de Contractant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 10.3 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan QFAST te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.
- 10.4 QFAST zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Contractant is gemeld, op te heffen. QFAST zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst danwel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 10.5 Indien de storing aanwezig is in een Dienst, kunt u zich beroepen op de afgesproken SLA.

## Artikel 11. Gegevens

- 11.1 QFAST zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Contractant levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.
- 11.2 QFAST verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:
  - a. kredietwaardigheidonderzoek
  - b. marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en of
  - c. diensten van QFAST en/of andere aan QFAST gelieerde ondernemingen, mits de Contractant daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
  - d. facturatie;
  - e. verkeersbeheer;
- 11.3 Indien de Contractant bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan QFAST kenbaar maken.
- 11.4 QFAST zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

## Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1 artikel 12.1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
  - a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
  - b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- 12.3 QFAST en de Contractant zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.

- 12.4 Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en/of gegevens welke (a) reeds bekend zijn bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de Overeenkomst, (c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

## Artikel 13. Vergoeding

- 13.1 De Contractant is aan QFAST de door QFAST vastgestelde vergoedingen voor de door QFAST of in opdracht van QFAST aan Contractant geleverde of te leveren Dienst(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodieke bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door QFAST geleverde Dienst.
- 13.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 13.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan QFAST per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- 13.4 Indien sprake is van door de Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is QFAST gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om voor iedere periode van drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits QFAST de Contractant uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien QFAST de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is QFAST gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- 13.5 Indien de Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door QFAST kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is Contractant gerechtigd binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van QFAST genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- 13.6 Indien QFAST namens de Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is QFAST gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 13.7 QFAST is gerechtigd om tariefsaanpassingen op actuele beltarieven per direct door te voeren
- 13.8 Indien QFAST werkzaamheden en /of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van QFAST. Zie tarieven overzicht op: [www.QFAST.nl](http://www.QFAST.nl)
- 13.9 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van QFAST beslissend, tenzij door de Contractant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 13.10 Wanneer de contractant op de met QFAST afgesproken datum/tijd niet aanwezig is op het installatieadres of wanneer de installateur van QFAST geen toegang wordt verschaft tot de ruimte waarin de installatie moet worden verricht, dan zal QFAST de installatiekosten bij de contractant in rekening brengen. Een nieuwe afspraak met de contractant zal gemaakt worden, waarbij deze afspraak tegen de dan geldende extra installatiekosten in rekening wordt gebracht bij de contractant.
- 13.11 Indien de Contractant niet beschikbaar is binnen twee weken voor installatie/configuratie van de dienstverlening kan QFAST overgaan tot gereed melding en facturatie van de Dienst.
- 13.12 Indien Contractant de geplaatste aanvraag intrekt binnen de wettelijke termijn, voordat de Dienst door QFAST is geactiveerd, dan heeft QFAST het recht de door haar gemaakte kosten aan contractant in rekening te brengen.

## **Artikel 14. Betaling**

- 14.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van QFAST aan de Contractant dat de Dienst is opgeleverd. QFAST is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in Hoofdstuk 1 artikel 13.1 genoemde bedragen.
- 14.2 QFAST zal de door de Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door QFAST is ontvangen.
- 14.3 QFAST factureert vooraf per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 14.4 Indien de Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan QFAST kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal QFAST een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Contractant worden opgeschort.
- 14.5 Indien de Contractant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 14.6 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, is QFAST gerechtigd over het door Contractant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Contractant.
- 14.7 QFAST is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Contractant ook binnen een, in een door QFAST te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

## **Artikel 15. Financiële zekerheidstelling**

- 15.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van QFAST redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft QFAST voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Contractant financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.
- 15.2 Het bedrag van de in Hoofdstuk 1 artikel 15.1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Contractant in redelijkheid naar het oordeel van QFAST over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
- 15.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van QFAST de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal QFAST mededelen dat de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel kan vervallen.

## **Artikel 16. Intellectuele Eigendom**

- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij QFAST of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.
- 16.2 De Contractant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van QFAST of haar licentiegevers en andere aanwijzingen met betrekking tot de rechten van intellectuele of industriële eigendom van QFAST of haar licentiegevers die QFAST van tijd tot tijd geeft, opvolgen.

- 16.3 Het is de Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van QFAST of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.
- 16.4 Alle gebruikersrechten van intellectuele of industriële eigendom die de Contractant uit hoofde van de Overeenkomst in gebruik heeft gekregen om gebruik te maken van de Dienst(en) van QFAST, vervallen bij einde van de Overeenkomst van rechtswege.

## **Artikel 17. Overmacht**

- 17.1 QFAST is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractant, indien QFAST daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht").
- 17.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door QFAST zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van QFAST, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 17.3 Gedurende de periode van overmacht is QFAST gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is de Contractant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van QFAST kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

- 18.1 QFAST is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 18.2 QFAST is uitsluitend aansprakelijk indien er sprake is van directe schade welke in een causaal verband met handelen of nalaten van QFAST welke bestaat in het onderlinge verband dat partijen over en weer hebben afgesproken. Het moet hierbij tevens gaan om een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de inspanningsverplichting van QFAST.  
De aansprakelijkheid voor bovengenoemde schade zal hooguit de hoogte van de betalingen van contractant aan QFAST betreffen, echter nimmer het maximum van 45.000,- euro overschrijden. ).
- 18.3 Iedere aansprakelijkheid van QFAST voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- winstderving, gemiste besparingen;
  - verliezen;
  - kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en
  - vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer;
  - andere schade dan directe schade als vermeld in artikel Hoofdstuk 1, artikel 18.3.
- 18.4 Aansprakelijkheid van QFAST wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Contractant QFAST onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant QFAST een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en QFAST ook na

het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat QFAST in staat is adequaat te reageren.

- 18.5 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalst, indien niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering of een melding daartoe door of namens de Contractant is ingesteld.

## **Artikel 19. Aansprakelijkheid Contractant**

- 19.1 De Contractant is jegens QFAST aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Contractant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.
- 19.2 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Contractant.
- 19.3 De Contractant vrijwaart QFAST tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op QFAST zouden kunnen verhalen.
- 19.4 QFAST is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Contractant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. Contractant vrijwaart QFAST tegen aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 20. Buitengebruikstelling**

- 20.1 QFAST ICT is gerechtigd één of meer Aansluitingen – al dan niet tijdelijk - geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien Contractant dit verzoekt of indien Contractant één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet nakomt. Contractant blijft gedurende de buitengebruikstelling de vaste (periodieke) kosten verschuldigd.
- 20.2 Buiten het bepaalde in het vorige artikellid is QFAST ICT steeds gerechtigd (mobiele) Aansluitingen, om welke andere reden dan ook, tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen. QFAST ICT zal indien mogelijk Contractant hiervan van te voren op de hoogte stellen en de duur redelijkerwijs beperken.
- 20.3 QFAST ICT is wegens een buitengebruikstelling nimmer jegens Contractant aansprakelijk voor schade of kosten.
- 20.4 QFAST ICT zal slechts op schriftelijk verzoek van Contractant de dienstverlening hervatten. QFAST ICT kan hieraan voorwaarden verbinden en kan hiervoor heraanluitkosten in rekening brengen.

## **Artikel 21. Duur en beëindiging**

- 21.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 12 (twaalf) maanden.
- 21.2 Voor de QFAST Internetdienst over Glasvezel geldt een minimum duur van 36 (zesendertig) maanden.
- 21.3 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 12 (twaalf) maanden, schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de 12 (twaalf-)maands periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
- 21.4 Zowel de Contractant als QFAST zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden, behoudens de gevallen zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.5. of het geval waarin reeds een herinnering, zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.7., is verzonden.

- 21.5 QFAST heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
  - de wederpartij in verzuim is.

## **Artikel 22. Gevolgen van beëindiging**

- 22.1 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
- zal de Contractant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
  - zal QFAST direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
  - zal QFAST, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door QFAST voor Contractant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst de voornoemde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
  - is QFAST gerechtigd Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
  - zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

## **Artikel 23. Contractsoverneming**

- 23.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QFAST is de Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 23.2 QFAST is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Contractant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

## **Artikel 24. Wijziging van Algemene Voorwaarden**

- 24.1 QFAST heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 24.2 Indien QFAST de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal QFAST de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 (dertig) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 24.3 Indien de Contractant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de hiervoor in Hoofdstuk 1, artikel 24.2 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

## **Artikel 25. Toepasselijk recht en bevoegde recht**

- 25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Alle geschillen ter zake van, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## HOOFDSTUK 2 - TELECOMMUNICATIEDIENSTEN

Voor zover de Dienst een Telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

### Artikel 1. Te Doen (Op)leveren van de Aansluiting

- 1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal QFAST zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Aansluiting (op) doen leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien QFAST overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim.
- 1.2 QFAST is gerechtigd de Aansluiting tot stand te brengen op een wijze die zij noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal QFAST daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Contractant.
- 1.3 De door QFAST opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn wordt voorts wordt deze verlengd met de tijd dat uitvoering van de Overeenkomst door niet aan QFAST te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van QFAST.
- 1.4 De Contractant zal aanwijzingen van QFAST betreffende de (op)levering van de Aansluiting op volgen.
- 1.5 De Contractant garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Contractant aanwezig en beschikbaar is. QFAST is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikellid. Doet de contractant het niet, dan heeft QFAST het recht om de levering van de dienst op te schorten tot op het moment dat de contractant wel al het mogelijke doet. Deze opschorting ontslaat de contractant niet van lopende betalingsverplichtingen.
- 1.6 De Contractant zal gehouden zijn aan alle kosten die QFAST en /of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Contractant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

### Artikel 2. Randapparatuur

- 2.1 Het is de Contractant niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van de geleverde verbinding.

### Artikel 3. Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting

- 3.1 Ingeval de Contractant een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn Aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij QFAST in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in Hoofdstuk 1 artikel 3 van toepassing. QFAST is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een Aansluiting kosten tegen de alsdan geldende tarieven in rekening brengen. QFAST zal zich inspannen de Dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) stellen.

## **Artikel 4. Facturering**

- 4.1 QFAST brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een factuur, voor specificatie van deze factuur kan de contractant maximaal 6 maanden terug zich wenden tot de website van QFAST.
- 4.2 Voor een specificatie die boven de door QFAST gehanteerde standaard-specificaties uitgaat, is QFAST gerechtigd een vergoeding bij de Contractant in rekening te brengen volgens daartoe door QFAST gehanteerde tarieven. Evenwel is QFAST gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de standaard-specificatie niet uit te voeren.

## **Artikel 5. Informatie verstrekken**

- 5.1 QFAST is wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot opnemen van vertrouwelijke telecommunicatie gegevens
- 5.2 QFAST is volgens de Wet bewaarplicht telecommunicatiegegevens verplicht verbruiksgegevens 1 jaar te bewaren en op verzoek te verstrekken aan de daartoe bevoegde instantie.
- 5.3 QFAST is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Contractant of enige derde, indien die voortvloeit uit de medewerking aan een zodanig verzoek vermeldt in hoofdstuk 2 paragraaf 5.1.
- 5.4 QFAST is genoodzaakt nummerinformatie uit te wisselen met andere dienstverleners voor de afwikkeling van het telecommunicatieverkeer. QFAST ICT staat niet in voor de naleving van relevante wet- en regelgeving door andere aanbieders.

## **HOOFDSTUK 3 – QFAST INTERNETDIENST**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- 1.1 Voor zover de Dienst een Internetdienst is, zijn de bepalingen in dit Hoofdstuk 3 in aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1 van toepassing. Daarnaast zijn de bepalingen van hoofdstuk 2 van toepassing indien krachtens bestaande of toekomstige wetgeving of algemeen aanvaarde opinies de Internetdienst te kwalificeren is als een Telecommunicatiedienst.

### **Artikel 2. Algemene bepalingen QFAST Internetdienst via een Telefoon(koper) verbinding**

- 2.1 Voor het kunnen aanbieden van de Internetdienst dient de Contractant te beschikken over een daartoe geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom. Indien Contractant niet beschikt over een voornoemde aansluiting zal QFAST, op verzoek van de Contractant, bemiddelen bij het verkrijgen door de Contractant van een geschikte aansluiting op een vaste telefoondienst van KPN Telecom.
- 2.2 QFAST is geheel afhankelijk van derden voor wat betreft de beschikbaarheid van de QFAST Internet dienst op een bepaalde door Contractant gewenste locatie. QFAST kan niet garanderen dat levering van de QFAST Internet dienst op de door Contractant gewenste locaties mogelijk is.
- 2.3 QFAST kan uitdrukkelijk geen minimumsnelheid en geen beschikbaarheids- en / of de capaciteitswaarden van QFAST Internet dienst garanderen. Evenmin kan QFAST garanderen dat QFAST Internet dienst te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
- 2.4 De minimale duur van de overeenkomst voor de levering van DSL Internet Access bedraagt 12 (twaalf) maanden voor consumenten verbindingen en 24 maanden voor zakelijke verbindingen.
- 2.5 Indien Contractant de Aansluiting voor de QFAST Internetdienst wenst te verplaatsen of te verhuizen naar een locatie waar QFAST geen QFAST Internetdienst kan verzorgen, kan de Contractant de Overeenkomst tussentijds schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden opzeggen. Indien de overeenkomst voor de levering van de QFAST Internetdienst tussentijds wordt opgezegd, blijft de Contractant verplicht de vergoeding die de Contractant over de resterende duur van de voornoemde overeenkomst verschuldigd is, volledig te voldoen.

### **Artikel 3. Algemene bepalingen QFAST Internetdienst via een Glasvezelverbinding**

- 3.1 Voor het kunnen aanbieden van de Internetdienst dient de Contractant te beschikken over een daartoe geschikte aansluiting op een Glasvezelverbinding. Indien Contractant niet beschikt over een voornoemde aansluiting zal QFAST, op verzoek van de Contractant, bemiddelen bij het verkrijgen door de Contractant van een geschikte glasvezel verbinding.
- 3.2 QFAST is geheel afhankelijk van derden voor wat betreft de beschikbaarheid van de QFAST Internet dienst op een bepaalde door Contractant gewenste locatie. QFAST kan niet garanderen dat levering van de QFAST Internet dienst op de door Contractant gewenste locaties mogelijk is.
- 3.3 QFAST kan niet garanderen dat QFAST Internetdienst te allen tijde vrij van storingen zal zijn.
- 3.4 De minimale duur van de overeenkomst voor de levering van QFAST Internet bedraagt 36 (zesendertig) maanden of de periode die schriftelijk is vastgelegd.
- 3.5 Indien Contractant de Aansluiting voor de QFAST Internetdienst wenst te verplaatsen of te verhuizen naar een locatie waar QFAST geen QFAST Internetdienst kan verzorgen, blijft de Contractant verplicht de vergoeding die de Contractant over de resterende duur van de voornoemde overeenkomst verschuldigd is, volledig te voldoen.

## **Artikel 4. Overige bepalingen QFAST internetdienst**

- 4.1 QFAST is gerechtigd te allen tijde beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door Contractant van QFAST Internet dienst op te leggen. QFAST is gerechtigd de vastgestelde beperkingen en voorschriften van tijd tot tijd aan te passen.
- 4.2 QFAST wijst de Contractant voor het gebruik van QFAST Internet dienst een IP-adres toe. Het IP-adres kan na ieder gebruik van QFAST Internet dienst wijzigen. De Contractant is verplicht om het door QFAST toegewezen IP-adres te gebruiken. QFAST is gerechtigd het IP-adres van de Contractant te allen tijde te wijzigen.

## **Artikel 5. Eigendom en beheer van de Modem**

- 5.1 QFAST stelt een Modem als Voorziening ter beschikking aan de Contractant. QFAST zal de Modem per Post opsturen naar de Contractant. Reparaties, configuraties en het aansluiten van Randapparatuur op de Modem dient immer te geschieden door of onder regie van QFAST.
- 5.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Modem gaat op de Contractant over op het moment van aflevering aan Contractant.
- 5.3 Bij aanvraag van de Overeenkomst wordt de eigendom van de Modem aan Contractant overgedragen, mits alle door of vanwege de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen en andere betalingsverplichtingen door Contractant zijn voldaan. Zijn de vergoedingen niet voldaan, dan zal Contractant de Modem aan QFAST retourneren.
- 5.4 Na installatie als beschreven in Hoofdstuk 3, artikel 5.1 van de Modem zal deze door Contractant in beheer worden genomen, tenzij anders overeengekomen. Indien het beheer door QFAST wordt uitgevoerd, zal Contractant al het redelijke doen en nalaten om dit beheer mogelijk te maken.
- 5.5 QFAST zal de kosten van het beheer van de Modem bij Contractant in rekening brengen ingeval De Modem niet goed functioneert als gevolg van gebruiksfouten van Contractant of andere aan Contractant toe te rekenen oorzaken, waaronder gebreken of foutieve configuraties in Randapparatuur.
- 5.6 Het niveau van het door QFAST uit te voeren beheer zal door QFAST worden vastgesteld aan de hand van hetgeen QFAST in het kader van QFAST Internetdienst redelijkerwijs wenselijk of noodzakelijk acht.
- 5.7 In het kader van het beheer als bedoeld in Hoofdstuk 3, artikel 5.7, is QFAST gerechtigd om de CPU unit of onderdelen te vervangen.
- 5.8 Het beheer als bedoeld in het Hoofdstuk 3 artikel 5.5 zal in ieder geval eindigen op het moment dat de Overeenkomst is geëindigd.
- 5.9 De garantie op de Modem bedraagt 1 jaar. Na 1 jaar kan de contractant nog beroep doen op reparatie of vervanging, alle voortvloeiende kosten komen voor rekening van de contractant.

## **Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen**

- 6.1 Op verzoek van de Contractant zal QFAST bemiddelen bij het verkrijgen door de Contractant van een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres bij de instelling die de desbetreffende domeinnamen uitgeeft en registreert, conform de voorwaarden van de desbetreffende instelling. QFAST kan niet garanderen dat een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres wordt verleend.
- 6.2 De Contractant dient QFAST op haar verzoek te voorzien van alle informatie die benodigd is voor de bemiddeling bij het verkrijgen van een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres. De Contractant is verantwoordelijk voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door QFAST benodigde informatie voor de bemiddeling bij het verkrijgen van een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres.

- 6.3 Op de registratie van een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres zijn de voorwaarden van de instantie waar de domeinnaam en /of (klasse van) het IP-adres wordt geregistreerd van toepassing. Deze voorwaarden dient Contractant zelf bij de desbetreffende instantie(s) op te vragen. De Contractant dient deze voorwaarden in acht te nemen.
- 6.4 De Contractant is aan QFAST een vergoeding verschuldigd voor de bemiddeling door QFAST bij het verkrijgen door de Contractant van een domeinnaam en /of (klasse van) IP-adres alsmede voor het volgens de daartoe door QFAST vastgestelde tarieven. De door de Contractant verschuldigde vergoeding is aan te merken als een eenmalig verschuldigde vergoeding.
- 6.5 Met uitzondering van de situatie waarin QFAST zich jegens Contractant verplicht heeft de registratie van een domeinnaam te verzorgen, zal Contractant dienen te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde voorwaarden.
- 6.6 Contractant vrijwaart en stelt QFAST schadeloos voor iedere vordering die door een derde jegens QFAST wordt ingesteld in verband met (het gebruik van) de domeinnaam en /of (klasse van) het IP-adres namens of door Contractant.
- 6.7 Indien ten behoeve van het gebruik van een Dienst benodigd, wijst QFAST de Contractant voor het gebruik van de Internetdienst een (dynamisch) IP-adres toe. Voor zover het een dynamisch IP-adres betreft, kan het IP-adres na ieder gebruik van de Internetdienst wijzigen. De Contractant is verplicht om het door QFAST toegewezen IP-adres te gebruiken. QFAST is gerechtigd het IP-adres van de Contractant te allen tijde te wijzigen.

## **Artikel 7. Gebruik van identificatiegegevens**

- 7.1 Indien ten behoeve van het gebruik van een Dienst benodigd, kan QFAST toegangscodes aan de Contractant ter beschikking stellen.
- 7.2 De Contractant zal zorgvuldig omgaan met deze toegangscodes. De Contractant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik QFAST hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 7.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat door of vanwege de Contractant misbruik is gemaakt van de toegangscodes van de Contractant, kan QFAST de Contractant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 7.4 Indien is vastgesteld dat door of vanwege Contractant misbruik is gemaakt van de toegangscodes dan wel dat de Contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in Hoofdstuk 3, artikel 7.2, is de Contractant, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim.
- 7.5 De Contractant kan geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van toegekende toegangscodes.

## **Artikel 8. Gebruik**

- 8.1 QFAST heeft het recht redelijke beperkingen te stellen aan transmissiesnelheden en hoeveelheden dataverkeer met betrekking tot de door Contractant gebruikte Internetdienst.
- 8.2 De Contractant is verplicht de op het door hem gebruikte deel van de Internetdiensten opgeslagen informatie regelmatig en / of op verzoek van QFAST te verwijderen. QFAST is gerechtigd de informatie die ouder is dan 3 (drie) maanden te verwijderen ten behoeve van de werking en instandhouding van de Internetdiensten.
- 8.3 Onder de handelingen bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 5.1 vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- a. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail berichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spam);
  - b. het verzenden of doen verzenden van grote hoeveelheden ongevraagde e-mail berichten aan één bepaald e-mailadres of bestemmingen (sites) met een IP-adres (mail bombing);
  - c. het openbaar maken of verspreiden van discriminerende en racistische uitingen en kinderpornografie;
  - d. stalking en andere ongewenste benaderingswijzen van personen;
  - e. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen (hacking).
- 8.4 De Contractant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in hoofdstuk 1 artikel 5.4 en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van QFAST, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.
- 8.5 Indien een derde QFAST erop wijst, dat op de website en / of home page van Contractant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is QFAST gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Internetdienst met onmiddellijke ingang te beëindigen en / of homepage op een systeem van QFAST staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. QFAST zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar Contractanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Internetdienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie.
- 8.6 Contractant vrijwaart en zal QFAST schadeloos houden/stellen voor iedere vordering, ingesteld door een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer afkomstig van Contractant of de informatie op de website en / of home page van Contractant.

## **Artikel 9. Grensoverschrijdend gegevensverkeer**

- 9.1 Indien door Contractant door het gebruik van de Internetdienst(en) gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Contractant QFAST voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften geldend in Nederland en/of in het land van invoer.

## HOOFDSTUK 4 - TELEFONIEDIENSTEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Voor zover de Dienst een Telefonie dienst is, zijn de bepalingen in dit Hoofdstuk 4 in aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1 van toepassing. Daarnaast zijn de bepalingen van hoofdstuk 2 van toepassing indien krachtens bestaande of toekomstige wetgeving of algemeen aanvaarde opinies de Telefoniedienst te kwalificeren is als een Telecommunicatiedienst.

### Artikel 2. Telefoniedienst

- 2.1 QFAST zal zich naar beste vermogen inspannen om de tussen partijen overeengekomen vaste en/of mobiele telecommunicatiedienst te leveren.
- 2.2 QFAST zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Contractant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van QFAST worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst QFAST uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen is Contractant verantwoordelijkheid voor het gebruik van de dienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Contractant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Contractant staan.

### Artikel 3. Nummertoekening en nummerbehoud

- 3.1 QFAST stelt aan Contractant voor iedere aansluiting één of meer telefoonnummers ter beschikking, behoudens indien een telefoonnummer dat reeds bij Contractant in gebruik is door QFAST als bruikbaar nummer wordt geaccepteerd.
- 3.1 Het door QFAST aan u toegekende telefoonnummer is pas definitief op de datum van dienstactivering en gereedmelding door QFAST. QFAST adviseert u met klem het toegekende telefoonnummer of de toegekende telefoonnummers pas op uitingen vast te leggen na deze gereedmelding door QFAST. Indien Contractant dit advies niet opvolgt, valt dit binnen de risicosfeer van Contractant.
- 3.2 Indien Contractant reeds één of meer telefoonnummers ter beschikking heeft, kan Contractant op de bij QFAST gebruikelijke wijze een verzoek tot nummerbehoud indienen. QFAST zal dit verzoek in ieder geval weigeren indien blijkt dat de overeenkomst met de vorige aanbieder van telecommunicatiediensten niet kan worden beëindigd dan wel indien deze vorige aanbieder medewerking aan het nummerbehoud onthoudt. QFAST is gerechtigd een vergoeding voor het nummerbehoud in rekening te brengen bij Contractant.
- 3.3 QFAST is gerechtigd om tengevolge van wet- of regelgeving of om andere redenen die een nummerwijziging noodzakelijk maken telefoonnummers te wijzigen of in te trekken. QFAST zal een nummerwijziging niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging schriftelijk aan Contractant bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging noodzakelijk is. QFAST is wegens een nummerwijziging nimmer aansprakelijk.
- 3.4 Contractant zal de telefoonnummers slechts gebruiken overeenkomstig de wet.
- 3.5 Contractant kan bij het einde van de overeenkomst QFAST schriftelijk verzoeken het gebruikte telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder van telecommunicatiediensten die met QFAST afspraken heeft gemaakt omtrent nummerbehoud.

- 3.6 QFAST is steeds gerechtigd om een ter beschikking gesteld telefoonnummer te wijzigen, bijvoorbeeld wegens verhuizing van Contractant naar een andere locatie.

#### **Artikel 4. Mobiele telecommunicatie**

- 4.1 Indien QFAST op grond van de overeenkomst een mobiele telecommunicatiedienst verleent, zal hij per afgesproken eindgebruiker een simkaart met bijbehorend telefoonnummer en beveiligings- en toegangscode verstreken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. QFAST is te allen tijde gerechtigd deze simkaart te vervangen, mits de dienst voor Contractant beschikbaar blijft.
- 4.2 Contractant is verplicht de simkaart na beëindiging aan QFAST te retourneren of deze op diens verzoek te vernietigen, behoudens indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.3 Contractant is nimmer gerechtigd een blokkering van apparatuur, waaronder in ieder geval uitdrukkelijk begrepen een simlock, te deblokken of te laten deblokken.

#### **Artikel 5. Randapparatuur**

- 5.1 Ingeval QFAST op grond van de overeenkomst een vaste telecommunicatiedienst verleent, verstrekt QFAST de (huur)lijnen, Randapparatuur en diensten overeenkomstig de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties.
- 5.2 Randapparatuur die ten behoeve van een lijn of dienst wordt geplaatst bij Contractant, blijft eigendom Van QFAST, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de Randapparatuur gaat op de Contractant over op het moment van aflevering aan Contractant.
- 5.4 Bij aanvang van de Overeenkomst wordt de eigendom van de Randapparatuur aan Contractant overgedragen, mits alle door of vanwege de Overeenkomst verschuldigde vergoedingen en andere betalingsverplichtingen door Contractant zijn voldaan. Zijn de vergoedingen niet voldaan, dan zal Contractant de Randapparatuur aan QFAST retourneren.
- 5.5 Indien Contractant eigen Randapparatuur verbindt met de door QFAST geleverde aansluitingen zal Contractant er voor zorg dragen dat deze Randapparatuur voldoet aan de bij of krachtens wet gestelde eisen.
- 5.6 Indien QFAST voor het verbeteren van zijn dienstverlening medewerking van Contractant nodig heeft, zal Contractant deze niet zonder goede grond onthouden.
- 5.7 De garantie op de Randapparatuur bedraagt 1 jaar. Na 1 jaar kan de contractant nog beroep doen op reparatie of vervanging, alle voortvloeiende kosten komen voor rekening van de contractant.