



Specificaties

Xelion Phone System

Functies telefooncentrale

- Wachtstand: muziek, een gesproken boodschap of stilte
- Twinning: gebruik een normale telefoon, terwijl u vanaf de pc een telefoonnummer selecteert
- Tabel voor nummerconversie van externe gesprekken: telefoonnummers worden uniform in database opgeslagen
- Dag- en nachtstand: wanneer uw bedrijf onbereikbaar is, wordt automatisch het antwoordapparaat ingeschakeld, kan een beller via een keuzemenu verder of kan een ander afwezigheidsscenario worden gevolgd. Voor al uw telefoonnummers in te stellen
- Belplan: oneindige mogelijkheden om onder meer nummers, aansluitingen, trunks en gebruikers te configureren
- Belgroepen: telefoons van de groep rinkelen tegelijkertijd, of gaan opeenvolgend over wanneer een toestel niet wordt opgenomen. Ook fall-back voorzieningen als niemand binnen een Belgroep (tijdig) opneemt.
- Keuzemenu: Kies 1 voor, kies 2 voor, etc. Achter al uw telefoonnummers kan een keuzemenu worden geactiveerd. Het menu is door uzelf in te richten en kan desgewenst weer andere keuzemenu's aanroepen. Ook is het mogelijk bepaalde externe nummers niet met een geactiveerd keuzemenu te confronteren.
- Presentielijst: zien wie er aan- en afwezig zijn, wie in gesprek is of niet gestoord wil worden. Gebruiker kan zelf een korte boodschap noteren in de lijst

Login

- Microsoft Windows User-autenticatie
- Eigen wachtwoord mogelijk

Algemene telefoonfuncties

- Niet storen
- Gespreksverslag: zichtbaar zijn het telefoonnummer en de naam van de relatie waarmee is gebeld, eigen naam, datum, starttijd en eindtijd gesprek, gespreksduur, onderwerp, status en opmerkingen. Het is mogelijk om het verslag voor collega's of groepen toegankelijk te maken. Ook de gespreksopname wordt in het Gespreksverslag bewaard
- Gespreksopname: elke gesprek wordt opgenomen en standaard twee dagen bewaard. De gebruiker kan het eeuwig bewaren of weggooien
- Voicemail: indicatie van nieuwe voicemails. Gebruikers kunnen eigen boodschap inspreken

Tijdens een telefoongesprek

- Handel gelijktijdig meerdere telefoongesprekken af
- Doorverbinden
- In de wacht zetten
- Groepsgesprek starten
- Hang op en begin direct een vervolgactie, zoals agenderen voor opnieuw bellen
- Wissel eenvoudig tussen meerdere gesprekken
- Duidelijke indicatie van gesprekken die in de wacht staan, inclusief wachttijd
- Indicatie wie er belt, welk nummer en tijd van gesprek
- Het gesprek wordt automatisch opgenomen (ook van normale telefoons)
- Gespreksverslag is direct beschikbaar

Binnenkomende gesprekken

- Eigen ringtones
- Optische signalering van inkomende gesprekken
- Handel meerdere tegelijk inkomende gesprekken eenvoudig af
- Automatisch verschijnen van de naam bij nummerherkenning
- Accepteer of wijs een gesprek af
- Intelligente rinkelstop: als een gebruiker meerdere telefoons heeft, kan het rinkelen van de toestellen worden gestopt als een van de telefoons wordt gebruikt

Opties als telefonische oproepen niet beantwoord kunnen worden (per gebruiker)

- Stel standaardactie in, bijvoorbeeld schakel door naar hoofdnummer
- Schakel door naar een collega of een extern nummer
- Activeer voicemail
- Geen actie

Automatische afhandeling van binnenkomende gesprekken (voor al uw nummers beschikbaar)

- Wachtrij: gesprek wordt direct aangenomen. De beller hoort een ingesproken boodschap
- Keuzemenu
- Antwoordapparaat

Een telefoongesprek beginnen

- Bellen via een normale telefoon of pc-telefoon
- Remote werken: met een VPN-connectie met het kantoor netwerk kunt u vanaf huis of waar ook ter wereld bellen alsof u op kantoor zit
- Makkelijk nummers en namen kiezen uit het adresboek
- Bij in gesprek blijft Xelion het nummer automatisch bellen
- Bel een laatstgekozen of ontvangen nummer vanuit het overzicht
- Herhaal het laatstgekozen nummer
- Bel vanuit geagendeerde telefoongesprekken
- Nummercatch: bel direct een nummer op een internetpagina, uit Microsoft Outlook, Excel of een ander Microsoft-programma
- DTMF-generatie: tonen die nodig zijn voor het intoetsen van nummers voor een keuzemenu
- Bepaal nummerweergave (ook afhankelijk van VoIP-provider)

Groepsgesprekken

- U kunt zowel intern als extern met een onbeperkt aantal deelnemers telefonisch vergaderen
- De gebruiker kan vanuit elk willekeurig telefoongesprek een groepsgesprek beginnen

Ondersteunende telefoonnetten

- Vaste netwerken
- Mobiele netwerken

Lijsten

- Onbeperkt aantal lijsten voor eigen of gedeeld gebruik
- Standaardlijsten: collega's, laatste gesprekken, voicemails, gemiste gesprekken, favorieten en geagendeerde telefoongesprekken

Connectie met telefoonnet

- VoIP-support via SIP-connecties
- Onbeperkt aantal SIP-trunks (aansluitingen op het telefoonnet) wordt ondersteund. Daarmee kan zo goedkoop mogelijk worden gebeld
- Directe gsm-connectie mogelijk via optionele Xelion/gsm-gateway

Ondersteunde platforms

- De Xelion Softphone functioneert met MS-Windows XP

Telefoons

- Normale telefoons (SIP)
- PC telefoons
 - Tiptel 112
 - Sennheiser PC25-headset

Gebruiksinterface Xelion

- Geen training nodig voor gebruikers
- Minimaal aantal klikken voor het uitvoeren acties
- Krachtige zoekfuncties
- Blow ups
- Name completion
- Data director
- Nederlands en Engels

Installatie en management

- Automatische telefooncentrale herkenning binnen netwerk
- Automatische herstart telefooncentrale bij fouten (Watchdog)
- Beheer op afstand mogelijk
- Statusscherm met actuele informatie van telefooncentrale
- Voor elke gebruiker automatische configuratie

Audio

- Echo Celler (AEC)
- Voor de telefonieconfiguratie zijn geen tuning wizards nodig
- Packet Lost Concealment: vangt verlies van IP-pakketjes op
- Ruisonderdrukking
- Stemherkenning
- Intelligente Jitter-buffer
- Adaptieve microfoon volume

Ondersteunende audio codec's

- G.711 A-Law Narrowband
- G.711 u-Law Narrowband
- GSM Narrowband

Adresboek

- Koppel een adres aan een telefoonnummer tijdens of na een gesprek
- Onderscheid tussen personen, organisaties en objecten (boot, gebouw, alarmsysteem, et cetera)
- Verstuur een e-mail vanuit uw adresboek
- Naam- en nummerherkenning als beller in adresboek voorkomt
- Zoek naam in centraal zoekveld
- Presentielijst van collega's
- Deel uw adressen al dan niet met collega's
- Voeg adressen toe aan een (eigen) lijst

*Sommige functies werken alleen op een Xelion Softphone.
Specificaties kunnen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.*



Uw Xelion partner: